

ОБОВ'ЯЗКОВА ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ КЛІЄНТА/СПОЖИВАЧА!*

1. ОСОБА, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ:

1.1. ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЛОН КРЕДИТ» (далі

– Товариство), ідентифікаційний код юридичної особи (код за ЄДРПОУ) 42350798:

Місцезнаходження: 03062, м.Київ, проспект Перемоги, 90-А. **Контактний телефон:** 0 (800) 330 383 (безкоштовно по Україні). **Електронна адреса:** info@sloncredit.com.ua

Веб-сайт: <https://sloncredit.ua>.

Інформаційно - телекомунікаційна система Товариства (ІТС Товариства): програмний комплекс, який включає облікову та реєструючу систему Товариства та Веб-сайт (інтернет-сторінку) Товариства у мережі інтернет, що використовується Товариством для надання Споживачам онлайн послуг з надання позик, в тому числі на умовах фінансового кредиту, доступ до якої забезпечується Споживачам через Веб-сайт .

Скарги Клієнтів приймаються за адресою місцезнаходження Товариства та електронною адресою, що вказані вище.

1.2. **Кредитні посередники** – перелік за [посиланням](#).

1.3. **Дата державної реєстрації Товариства** - 02.08.2018 року.

1.4. Товариство внесене до Державного реєстру фінансових установ Розпорядженням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг (НКФП) № 1762 від 03.10.2018 року.

1.5. Товариством отримане Свідоцтво про реєстрацію Фінансової установи серія ФК № В0000088 від 27.11.2020 року.

1.6. Товариство має діючу Ліцензію відповідно до Розпорядження НКФП № 1891 від 25.10.2018 року. Товариству видано ліцензію на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (чинна ліцензія).

1.7. Державне регулювання діяльності Товариства з 01.07.2020 року здійснює: Національний банк України: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, Телефон: 0 800 505 240, e-mail: nbu@bank.gov.ua, сайт в мережі інтернет <https://bank.gov.ua>.

2. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ, ЩО НАДАЄ ТОВАРИСТВО, ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЇХ НАДАННЯ, ЗАГАЛЬНУ СУМУ ЗБОРІВ, ПЛАТЕЖІВ ТА ІНШИХ ВИТРАТ, ЯКІ ПОВИНЕН СПЛАТИТИ КЛІЄНТ:

2.1. Надання коштів в позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту:

- послуга надається як Споживачам так і Клієнтам, які надали Товариству необхідні дані та документи, що вимагаються Товариством та оцінка платоспроможності/кредитоспроможності яких відповідає критеріям визначеним Товариством, зокрема:
 - ✓ Споживачам шляхом укладення договорів про надання споживчого кредиту за особистої присутності Споживача (представника) або дистанційно з використанням ІТС Товариства;
 - ✓ Клієнтам (юридичним особам, фізичним особам- підприємцям) шляхом укладення договорів про надання кредиту за особистої присутності уповноважених осіб;

Витрати для Споживача:

• загальна сума витрат за кредитом складається виключно з суми процентів, що нараховуються Товариством за користування кредитом, відповідно до умов договору.

(Для Споживача відсутні інші витрати (комісії та інші платежі), пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, в тому числі витрати за додаткові та супутні послуги, що надаються третіми особами);

• залежно від обраного продукту процентна ставка може складати від 85% до 198 % річних. За деякими продуктами може бути встановлена підвищена процентна ставка за перший день користування кредитом, що складає від 10 % в день (3650% річних) до 25% в день (9125% річних).

• орієнтовна реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення договору відображаються в договорі та Паспорті споживчого кредиту, ознайомитися з яким Споживач має право до укладення договору;

• вартість фінансової послуги (проценти за користування кредитом) не включає податки. Отримання, повернення кредиту, сплата процентів не передбачають для Споживача зобов'язань щодо сплати податків та зборів до бюджету.

В Товаристві діють наступні види продуктів для Споживачів:

Назва продукта	Процентна ставка, річних	Проценти за перший день користування кредитом, в день (помножити на 365 - для отримання значення ставки в річних)	Строк кредиту, міс.		Сумма кредиту, грн.		Пільговий період, міс.	Відсотки в пільговому періоді, в міс.	Канал оформлення	
			від	до	від					
Стандартний										
Лайт	65%	25%	3	24	1000	39999,99	ні	-	он-лайн	пос
Вигідний +	75%	25%	3	36	100000	200000,00	ні	-	офф-лайн	пос
Ультра	85%	25%	3	12	1000	39500,00	ні	-	он-лайн	кеш
				36		100000,00			офф-лайн	пос
Ультра+	85%	15%	3	36	1000	39500,00	ні	-	он-лайн	кеш
Ультра++	90%	25%	3	36	1000	100000,00	ні	-	офф-лайн	кеш
Ультра+++	100%	25%	3	36	1000	100000,00	ні	-	он-лайн	кеш
Міні	85%	20%	3	12	1000	39500,00	ні	-	он-лайн	кеш
						100000,00			офф-лайн	пос
Міні+	85%	20%	3	36	1000	39500,00	ні	-	он-лайн	кеш
						100000,00			офф-лайн	пос
Споживчий	95%	10%	3	24	1000	39999,99	ні	-	он-лайн	пос
						100000,00			офф-лайн	пос
Вигідний	127%	10%	3	24	1000	39999,99	ні	-	он-лайн	пос
						100000,00			офф-лайн	пос
Вигідний++	80%	25%	3	36	100000	200000,00	ні	-	офф-лайн	пос
Покращений+	70%	15%	3	36	1000	39999,99	ні	-	он-лайн	пос
						100000,00			офф-лайн	пос
Покращений++	75%	15%	3	36	1000	39999,99	ні	-	он-лайн	пос

						100000,00			офф-лайн	пос
Легкий	150%	10%	3	12	1000	39500,00	ні	-	он-лайн	кеш
Легкий+	150%	25%	3	12	1000	39500,00	ні	-	он-лайн	кеш
Легкий++	150%	15%	3	36	1000	39500,00	ні	-	он-лайн	кеш
Особливий	170%	10%	3	12	1000	39500,00	ні	-	он-лайн	кеш
Стандарт+	198%	10%	3	12	1000	39500,00	ні	-	он-лайн	кеш
				24		100000,00			офф-лайн	пос
Стандарт++	198%	25%	3	12	1000	39500,00	ні	-	он-лайн	кеш
Акційний	90%	8%	3	36	1000	100000	ні	-	офф-лайн	кеш
Акційний+	90%	8%	3	36	100000	200000	ні	-	офф-лайн	кеш
Оптимальний										
Споживчий+	95%	-	3	24	1000	39999,99	ні	-	он-лайн	пос
						100000,00			офф-лайн	пос
Покращений	138%	-	3	24	1000	39999,99	ні	-	он-лайн	пос
						100000,00			офф-лайн	пос
Стандарт	198%	-	3	12	1000	39500,00	ні	-	он-лайн	пос
				24		100000,00			офф-лайн	пос
Пільговий										
Лояльний	95%*	-	3	24	1000	39999,99	1	0,01%	он-лайн	пос
						100000,00			офф-лайн	пос
Лояльний+	138%*	-	3	24	1000	39999,99	1	0,01%	он-лайн	пос
						100000,00			офф-лайн	пос
Мобільний кредит	105%*	-	2	24	1000	39999,99	2	0,01%	он-лайн	пос
						100000,00			офф-лайн	пос
Мобільний кредит+	105%*	-	3	24	1000	39999,99	2	0,01%	он-лайн	пос
						200000,00			офф-лайн	пос
	105%*	-	2	24	1000	39999,99	2	0,01%	он-лайн	пос

Мобільний кредит++						200000,00			офф-лайн	пос
Весняний	138%	-	2	24	1000	39999,99	2	0,01%	он-лайн	пос
						200000,00			офф-лайн	пос
Весняний+	105%	-	1	24	1000	39999,99	1	0,01%	он-лайн	пос
						200000,00			офф-лайн	пос
Святковий	105%*	-	3	24	1000	39999,99	1	0,01%	он-лайн	пос
						100000,00			офф-лайн	пос

Приклад розрахунку витрат Споживача:

Якщо споживач 01.06.2021 року бажає отримати кредит на умовах продукту Стандартний -Ультра+++ на суму 5 000,00 грн. на 3 місяці, умови кредитування для споживача будуть мати наступні значення:

Загальна сума кредиту 6250 грн (збільшена на суму процентів за перший день користування, що підлягають сплаті за рахунок кредиту);

Строк кредиту – 3 місяці, періодичність сплати за графіком платежів - щомісячно, кількість платежів – три. Ануїтет.

Проценти за перший день користування кредитом – 25% в день, що мають бути сплачені в день отримання кредиту за рахунок кредиту.

Розрахунок: 6250,00 грн. * 25 % в день (9125% річних) * 1 день = 1 250,00 грн;

Проценти за всі наступні дні користування кредитом починаючи з другого дня - 100% річних, що сплачуються щомісячно у сумі та строки встановлені в графіку платежів.

Розрахунок: 6250,00 грн. * 100% річних * 91 день (три місяці) = 1065,92 грн.

Загальна сума до сплати складе: 6250, 00 грн. (кредит)+2157,76грн.(1250+1065,92) (проценти) =8565,92 грн.

Витрати для Клієнта, який не являється Споживачем (юридичні особи, фізичні особи підприємці):

- загальна сума витрат складається з процентів та/або плат, комісій, що нараховуються відповідно до умов договору.
- розмір процентної ставки, розмір плат та комісій, визначаються умовами договору. Процентна ставка є фіксованою на весь строк дії договору.

3. ВИДИ ДОГОВОРІВ ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ, ЩО УКЛАДАЮТЬСЯ ТОВАРИСТВОМ:

3.1. Договір про надання споживчого кредиту, що укладаються з Споживачем, відповідно до якого:

- Споживач має право:

а) без пояснення причин відмовитись від укладеного договору протягом 14 календарних днів з дня його укладення за умови, якщо протягом семи днів в повному обсязі поверне Товариству суму

отриманого кредиту та сплатить проценти за період з дня одержання до дня фактичного повернення кредиту;

б) частково або в повному обсязі достроково повернути кредит, розірвати договір або припинити його дію в порядку передбаченому

чинним законодавством та/або договором;

- мінімальний строк кредиту складає 3 місяці;
- зміни та доповнення до договору вносяться на підставі додаткових угод;
- процентні ставки зазначені в договорі є фіксованими та не можуть бути збільшені без письмової згоди Споживача.

3.2. Договір про надання кредиту, що укладається з Клієнтом (юридичною особою, фізичною особою- підприємцем) відповідно до якого:

- Клієнт не має право відмовитись від укладеного договору;
- Клієнт має право ініціювати розірвання та/або припинення договору у порядку та випадках передбачених чинним законодавством України та/або договором;
- зміни та/або доповнення до договору вносяться у порядку передбаченому чинним законодавством України та/або договором.

4. МЕХАНІЗМ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ, ЩО НАДАЮТЬСЯ ТОВАРИСТВОМ:

4.1. Скарги Споживачів розглядаються Товариством в порядку та строки передбачені чинним законодавством України. З метою оперативного вирішення питань (розгляду скарг) та отримання необхідної інформації Споживач може звернутися до Товариства будь-яким зручним йому способом, зокрема електронним листом на електронну адресу або листом за адресою місцезнаходження Товариства. За результатом розгляду скарг Товариство направляє відповідь Споживачу у спосіб в який надійшла скарга. Відповідь містить в собі інформацію про задоволення вимог Споживача або відхилення (як повністю так і в частині). Спори між сторонами вирішуються шляхом переговорів, а у разі неможливості у судах.

Захист прав споживачів фінансових послуг може також забезпечуватися Національним банком України. Споживач фінансових послуг може звернутись до Національного банку у порядку передбаченому Законом України «Про звернення громадян».

Механізм захисту прав споживачів фінансових послуг Національним банком України розміщено на офіційному сайті за [посиланням](#).

4.2. Гарантійні фонди та компенсаційні схеми відносно фінансових послуг, що надає Товариство - відсутні.

4.3. При наданні фінансової послуги Товариство додержується вимог законодавства щодо захисту прав споживачів, в тому числі надає Споживачу інформацію, що вимагається законодавством з метою здійснення свідомого вибору щодо отримання фінансової послуги (кредиту) у вигляді Паспорту споживчого кредиту.

* Термін «Споживач» та «Клієнт» вживаються в цьому документі у значеннях, наведених в Законі України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг», якщо інше прямо не вказано в документі.