

ОБОВ'ЯЗКОВА ІНФОРМАЦІЯ ДЛЯ КЛІЄНТА/СПОЖИВАЧА!*

1. ОСОБА, ЯКА НАДАЄ ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ:

1.1. ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «СЛОН КРЕДИТ» (далі – Товариство), ідентифікаційний код юридичної особи (код за ЄДРПОУ) 42350798:

Місцезнаходження: 04107, м. Київ, вул. Багговутівська, будинок 23.

Контактний телефон: 0 (800) 330 383 (безкоштовно по Україні).

Електронна адреса: info@sloncredit.com.ua

Веб-сайт: https://sloncredit.com.ua.

Інформаційно - телекомунікаційна система Товариства (ІТС Товариства): програмний комплекс, який включає облікову та реєструючу систему Товариства та Веб-сайт (інтернет-сторінку) Товариства у мережі інтернет, що використовується Товариством для надання Споживачам онлайн послуг з надання позик, в тому числі на умовах фінансового кредиту, доступ до якої забезпечується Споживачам через Веб-сайт або мобільний додаток.

Скарги Клієнтів приймаються за адресою місцезнаходження Товариства та електронною адресою, що вказані вище.

1.2. **Кредитний посередник** - відсутній.

1.3. **Дата державної реєстрації Товариства** - 02.08.2018 року.

1.4. Товариство внесене до Державного реєстру фінансових установ Розпорядженням Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг (НКФП) № 1762 від 03.10.2018 року.

1.5. Товариством отримане Свідоцтво про реєстрацію Фінансової установи серія ФК № 1103 від 03.10.2018 року.

1.6. Товариство має діючу Ліцензію Відповідно до Розпорядження НКФП № 1891 від 25.10.2018 року. Товариству видано ліцензію на надання коштів у позику, в тому числі і на умовах фінансового кредиту (чинна ліцензія).

1.7. Державне регулювання діяльності Товариства з 01.07.2020 року здійснює: Національний банк України: 01601, Київ, вул. Інститутська, 9, Телефон: 0 800 505 240, e-mail: nbu@bank.gov.ua, сайт в мережі інтернет https://bank.gov.ua.

2. ІНФОРМАЦІЯ ПРО ФІНАНСОВІ ПОСЛУГИ, ЩО НАДАЄ ТОВАРИСТВО, ПОРЯДОК ТА УМОВИ ЇХ НАДАННЯ, ЗАГАЛЬНУ СУМУ ЗБОРІВ, ПЛАТЕЖІВ ТА ІНШИХ ВИТРАТ, ЯКІ ПОВИНЕН СПЛАТИТИ КЛІЄНТ:

2.1. Надання коштів в позику, в тому числі на умовах фінансового кредиту:

• надається Споживачам шляхом укладання електронних договорів з використанням ІТС Товариства та Клієнтам (в т.ч. Споживачам) шляхом укладання договорів в паперовій формі, які надали Товариству необхідні дані та документи, що вимагаються Товариством та оцінка платоспроможності/кредитоспроможності яких відповідає критеріям визначеним Товариством;

Витрати для Споживача:

• загальна сума витрат за кредитом складається виключно з суми процентів, що нараховуються Товариством за користування кредитом, відповідно до умов договору. (Для Споживача відсутні інші витрати (комісії та інші платежі), пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту, в тому числі витрати за додаткові та супутні послуги, що надаються третіми особами);

• залежно від обраного продукту процентна ставка може складати від 85% до 198 % річних. За деякими продуктами може бути встановлена підвищена процентна ставка за перший день користування кредитом, що складає від 10 % в день (3650% річних) до 25% в день (9125% річних).

• за споживчими кредитами орієнтовна реальна річна процентна ставка та орієнтовна загальна вартість кредиту на дату укладення договору відображаються в договорі та Паспорті споживчого кредиту, ознайомитися з яким Споживач має право до укладення договору.

• Приклад: Якщо 11.06.2020 року оформити кредит по продукту «Ультра» на суму 5 000,00 грн. на 3 місяці, то витрати Споживача складуть **2 155,03 грн**, з яких:

- проценти за перший день користування кредитом 1 250,00 грн., що мають бути сплачені в день укладення договору (в т.ч. можуть бути сплачені за рахунок кредиту). Розрахунок: 5 000,00 грн.*25 % в день (3650% річних) * 1 день = 1 250,00 грн;
- проценти за всі наступні дні користування кредитом починаючи з другого дня 905,03 грн., що сплачуються щомісячно у сумі та строки встановлені в графіку платежів. Розрахунок: 5 000,00 грн.*85% річних * 90 днів (три місяці).

Для Споживачів в Товаристві встановлені наступні Продукти:

Назва продукта	Річна процентна ставка	Проценти за перший день користування	Період оформлення, міс.		Пільговий період, міс.
			від	до	
Лайт	65%	25%	3	24	ні
Ультра	85%	25%	3	36	ні
Ультра+	85%	15%	3	35	ні
Споживчий	95%	10%	3	24	ні
Споживчий+	95%	-	3	24	ні
Вигідний	127%	10%	3	24	ні
Покращений	138%	-	3	24	ні
Легкий	150%	10%	3	12	ні
Легкий+	150%	25%	3	12	ні
Легкий++	150%	15%	3	36	ні
Особливий	170%	10%	3	12	ні
Стандарт	198%	-	3	12	ні
Стандарт+	198%	10%	3	12	ні
Стандарт++	198%	25%	3	12	ні
Лояльний	95%*	-	3	24	1
Лояльний+	138%*	-	3	24	1

Витрати для Клієнта, який не являється Споживачем (юридичні особи, фізичні особи підприємці):

- загальна сума витрат складається з процентів та/або плат, комісій, що нараховуються відповідно до умов договору.
- розмір процентної ставки, розмір плат та комісій, визначаються умовами договору. Процентна ставка є фіксованою на весь строк дії договору

3. ВИДИ ДОГОВОРІВ ПРО НАДАННЯ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ, ЩО УКЛАДАЮТЬСЯ ТОВАРИСТВОМ:

3.1. Договір про надання споживчого кредиту/договір про надання фінансового кредиту, що укладаються з Споживачем, відповідно до яких:

- Споживач має право:
 - а) без пояснення причин відмовитись від укладеного договору протягом 14 календарних днів з дня його укладення за умови, якщо протягом семи днів в повному обсязі поверне Товариству суму отриманого кредиту та сплатить проценти за період з дня одержання до дня фактичного повернення кредиту;

б) частково або в повному обсязі достроково повернути кредит, розірвати договір або припинити його дію в порядку передбаченому чинним законодавством та/або договором;

- мінімальний строк кредиту складає 3 місяці;
- зміни та доповнення до договору вносяться на підставі додаткових угод;
- процентні ставки зазначені в договорі є фіксованими та не можуть бути збільшені без

письмової згоди Споживача.

3.2. Договір про надання кредиту, що укладається з юридичною особою, відповідно до якого:

- Клієнт не має право відмовитись від укладеного договору;
- Клієнт має право ініціювати розірвання та/або припинення договору у порядку та випадках передбачених чинним законодавством України та/або договором;
- зміни та/або доповнення до договору вносяться у порядку передбаченому чинним законодавством України та/або договором.

4. МЕХАНІЗМ ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ ФІНАНСОВИХ ПОСЛУГ, ЩО НАДАЮТЬСЯ ТОВАРИСТВОМ:

4.1. Скарги Споживачів розглядаються Товариством в порядку та строки передбачені чинним законодавством України. З метою оперативного вирішення питань (розгляду скарг) та отримання необхідної інформації Споживач може звернутися до Товариства будь-яким зручним йому способом, зокрема електронним листом на електронну адресу або листом за адресою місцезнаходження Товариства. За результатом розгляду скарг Товариство направляє відповідь Споживачу у спосіб в який надійшла скарга. Відповідь містить в собі інформацію про задоволення вимог Споживача або відхилення (як повністю так і в частині). Спори між сторонами вирішуються шляхом переговорів, а у разі неможливості у судах.

4.2. Гарантійні фонди та компенсаційні схеми відносно фінансових послуг, що надає Товариство - відсутні.

4.3. При наданні фінансової послуги Товариство додержується вимог законодавства щодо захисту прав споживачів, в тому числі надає Споживачу інформацію, що вимагається законодавством з метою здійснення свідомого вибору щодо отримання фінансової послуги (кредиту) у вигляді Паспорту споживчого кредиту.

* Термін «Споживач» та «Клієнт» вживаються в цьому документі у значеннях, наведених в Законі України "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг", якщо інше прямо не вказано в документі.